

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 17/01/2026

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès de **consommateurs non professionnels** (ci-après « le Client »), souhaitant acquérir les produits proposés à la vente (ci-après « les Produits ») sur le site *leadinvalid.com*.

Les Produits proposés à la vente sur le site sont notamment les suivants :

- vêtements de marque,
- vêtements personnalisés,
- accessoires de mode.

Les caractéristiques essentielles des Produits, notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions, sont présentées sur le site *leadinvalid.com*. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit relèvent de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles, tels qu'indiqués lors de la commande.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site *leadinvalid.com* et **prévalent sur tout autre document**.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Identité du Vendeur

Le site *leadinvalid.com* est édité par :

Lead Invalid, entreprise individuelle

Immatriculée au **Répertoire des Métiers (RM) de Rouen**

Numéro **SIREN : 982 574 006**

Siège social : **137 rue Auguste Badin, 76360 Barentin – France**

Email : leadinvalid@gmail.com

Téléphone : 07 69 16 91 03

Champ géographique

Les Produits présentés sur le site *leadinvalid.com* sont proposés à la vente **dans le monde entier**.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est considéré comme **l'importateur du ou des Produits concernés**.

À ce titre, il lui appartient de vérifier les possibilités d'importation des Produits commandés au regard du droit du pays de livraison.

Pour les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, les prix sont facturés **hors taxes**, conformément à la réglementation applicable.

Des droits de douane, taxes locales, droits d'importation ou taxes d'État peuvent être exigés et restent **à la charge exclusive du Client**, le Vendeur n'ayant aucun contrôle sur ces montants.

ARTICLE 2 - Prix

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site *leadinvalid.com* au moment de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en **euros (€)**.

Conformément au régime de la **franchise en base de TVA**, la **TVA n'est pas applicable** (article **293 B du Code général des impôts**).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site *leadinvalid.com*.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Le Vendeur se réserve toutefois le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément. Ces frais sont indiqués avant la validation de la commande et calculés préalablement à son enregistrement.

Le paiement demandé au Client correspond au **montant total de l'achat**, incluant l'ensemble des frais mentionnés ci-dessus.

Une facture est établie par le Vendeur et mise à disposition du Client après confirmation de la commande.

Certaines commandes spécifiques peuvent faire l'objet d'un **devis préalable**. Les devis établis par le Vendeur sont valables pour une durée de **trente (30) jours** à compter de leur date d'émission.

ARTICLE 3 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site *leadinvalid.com* les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Sélection des produits

Le client sélectionne le ou les produits souhaités (vêtements et accessoires de mode) et les ajoute à son panier.

Vérification du panier

Le client vérifie le contenu de son panier, les caractéristiques des produits, les prix ainsi que les délais de fabrication et d'expédition avant de poursuivre la commande.

Identification et informations client

Le client renseigne les informations nécessaires à la commande (nom, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone).

Validation de la commande

Avant la validation définitive, le client prend connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte explicitement.

La validation de la commande vaut acceptation ferme et définitive des CGV.

Paiement

Le client procède ensuite au paiement sécurisé selon l'une des modalités suivantes : Revolut Pay, Revolut (compte Revolut), ou virement bancaire.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site leadinvalid.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

ARTICLE 3 Bis - Espace client - Compte

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte (espace personnel).

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier en se connectant à son compte.

Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription et qui sont strictement personnels. A ce titre, le Client s'en interdit toute divulgation. Dans le cas contraire, il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel ou envoyant un email à : leadinvalid@gmail.com. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

En cas de non respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site leadinvalid.com aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

1. Revolut Pay

- Paiement instantané par carte bancaire via la solution Revolut Pay

2. Revolut (compte à compte)

- Paiement direct depuis un compte Revolut vers le compte Revolut du Vendeur
- Les identifiants de paiement sont communiqués au Client lors de la passation de la commande

3. Virement bancaire

- Virement bancaire classique sur le compte bancaire du Vendeur
- Les coordonnées bancaires (IBAN/BIC) sont communiquées au Client lors de la passation de la commande
- Le traitement de la commande sera effectué après réception et encaissement du virement

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce aux protocoles de sécurité définis par les prestataires de paiement agréés (Revolut et établissements bancaires) intervenant pour les transactions réalisées sur le site **leadinvalid.com**.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

ARTICLE 5 – Livraisons

Les Produits commandés par le Client sont livrés en **France métropolitaine et dans le monde entier**.

La livraison intervient dans un **déla i maximum de trente-six (36) jours** à compter de la validation de la commande, à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande sur le site *leadinvalid.com*.

La livraison s'entend du **transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit**.
Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés sont livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits dans les délais indiqués.

Retard de livraison

Conformément aux articles **L216-1 à L216-6 du Code de la consommation**, en cas de dépassement du délai de livraison non imputable au Client ou à un cas de force majeure, le Client peut demander la résolution du contrat dans les conditions prévues par la loi.

Dans ce cas, les sommes versées par le Client lui seront **remboursées dans un délai maximal de quatorze (14) jours** à compter de la dénonciation du contrat, sans pénalité ni retenue.

Transport et transfert des risques

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Conformément à l'article **L216-4 du Code de la consommation**, les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client **uniquement au moment où celui-ci prend physiquement possession des Produits**, ou lorsque le tiers désigné par le Client (autre que le transporteur proposé par le Vendeur) en prend possession.

Lorsque le Client choisit lui-même un transporteur autre que celui proposé par le Vendeur, les risques sont transférés au Client **au moment de la remise des Produits au transporteur choisi**, sans que cela n'exonère le Vendeur de ses obligations légales.

Réception des Produits

Le Client est tenu de vérifier l'état des Produits lors de leur réception et de signaler **toute non-conformité ou avarie** dans les **délais légaux applicables**, par tout moyen écrit (email ou courrier).

En cas de défaut de conformité ou de vice avéré, le Vendeur procédera, à ses frais, au **remplacement ou au remboursement** des Produits concernés, dans les conditions prévues aux articles **L217-3 et suivants du Code de la consommation** et à l'ARTICLE 8 des présentes CGV.

ARTICLE 6 - Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits.

ARTICLE 7 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles **L221-18 et suivants du Code de la consommation**, le Client dispose d'un **délai de quatorze (14) jours** à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Toutefois, **conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation **ne peut être exercé** pour les Produits :

- confectionnés selon les spécifications du Client ou
- nettement personnalisés à la demande du Client.

Les Produits personnalisés (notamment vêtements personnalisés ou réalisés sur commande) ne peuvent donc **ni être repris, ni échangés, ni remboursés**.

Pour exercer son droit de rétractation pour les Produits non personnalisés, le Client doit notifier sa décision au Vendeur par une **déclaration dénuée d'ambiguïté** (par exemple par email à leadinvalid@gmail.com) avant l'expiration du délai légal.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le Vendeur rembourse le Client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison standard, **au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours** à compter de la date à laquelle il est informé de la décision de rétractation du Client, conformément à l'article L221-24 du Code de la consommation.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

ARTICLE 8 - Responsabilité du Vendeur - Garanties

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales en vigueur :

- de la **garantie légale de conformité**, pour les Produits défectueux, abîmés, endommagés ou ne correspondant pas à la commande ;
 - de la **garantie légale contre les vices cachés**, résultant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropres à leur utilisation.
-

8.1 Garantie légale de conformité

Conformément aux articles **L217-3 à L217-20 du Code de la consommation**, le Vendeur est tenu de livrer un Produit conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du Produit.

Le Client dispose d'un **délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit** pour agir au titre de la garantie légale de conformité.

En cas de défaut de conformité, le Client peut demander :

- la **réparation** du Produit,
- ou son **remplacement**.

Si la réparation ou le remplacement est impossible ou entraîne un coût manifestement disproportionné, le Client peut obtenir :

- le **remboursement du Produit**,
 - ou une **réduction du prix**.
-

8.2 Garantie légale des vices cachés

Conformément aux articles **1641 à 1649 du Code civil**, le Client peut mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés.

Dans ce cadre, le Client peut choisir entre :

- la **résolution de la vente**,
- ou une **réduction du prix**, conformément à l'article 1644 du Code civil.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée dans un **délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice**.

8.3 Mise en œuvre des garanties

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (email ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence de vices cachés.

Le Vendeur procédera, selon le cas, au **remboursement**, au **remplacement** ou à la **réparation** des Produits reconnus non conformes ou défectueux, **dans un délai raisonnable** et au plus tard dans un **délai de quatorze (14) jours** à compter de la validation de la demande du Client.

Les **frais de retour et de réexpédition** liés à la mise en œuvre des garanties légales sont pris en charge par le Vendeur, sur présentation des justificatifs.

8.4 Exclusions de responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier ;
- mauvaise utilisation, usage à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client ;
- usure normale du Produit, accident ou force majeure.

Les photographies et graphismes présentés sur le site *leadinvalid.com* sont non contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur est **strictement limitée au remplacement ou au remboursement** des Produits non conformes ou affectés d'un vice avéré.

ARTICLE 9 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site leadinvalid.com sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement

Dans le cadre du paiement des Produits proposés sur le site leadinvalid.com, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

9.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Vendeur et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires de transport
- Les prestataires établissements de paiement (dont Revolut)

9.3 Responsable de traitement

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

9.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

9.5 Durée de conservation des données

Le Vendeur conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

9.6 Sécurité et confidentialité

Le Vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

9.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site leadinvalid.com disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Par demande écrite par e-mail à l'adresse : leadinvalid@gmail.com

En précisant son identité et l'objet de sa demande (suppression, rectification, accès aux données)

Lead Invalid s'engage à traiter toute demande dans un délai maximal de 30 jours, conformément à la réglementation en vigueur..

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Vendeur vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Vendeur

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Vendeur. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Vendeur (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site leadinvalid.com est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 - Litiges

Pour toute réclamation, le Client est invité à contacter en priorité le service clientèle du Vendeur à l'adresse postale ou électronique indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV, afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions des articles **L612-1 et suivants du Code de la consommation**, le Client est informé qu'il peut recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation**, en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au Vendeur.

Le médiateur de la consommation désigné est :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Site internet : <https://www.cm2c.net>

Email : cm2c@cm2c.net

Le Client peut également recourir à la **plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL)** accessible à l'adresse suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis aux **tribunaux compétents**, conformément aux règles de droit commun.

ARTICLE 13 - Hébergement - infrastructure technique

13.1 Directeur de publication

Le directeur de la publication du site leadinvalid.com est : **Julian Coruble**

En qualité de responsable de l'entreprise **Lead Invalid** Email : leadinvalid@gmail.com

13.2 Hébergement du site

Le site leadinvalid.com est hébergé par :

O2SWITCH

Société par Actions Simplifiée

Capital social : 100 000 euros

RCS Clermont-Ferrand : 510 909 80700024

Siège social : 222-224 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, France

Téléphone : 04 44 44 60 40

Site web : <https://www.o2switch.fr>

13.3 Nom de domaine

Le nom de domaine leadinvalid.com est enregistré et géré par :

OVH (OVHcloud)

Société par Actions Simplifiée

RCS Lille Métropole : 424 761 419 00045

Siège social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

Téléphone : 1007 (depuis la France)

Site web : <https://www.ovhcloud.com>

13.4 Protection et sécurité

La protection et la sécurité du site sont assurées par :

CLOUDFLARE

Cloudflare, Inc.

Siège social : 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, USA

Site web : <https://www.cloudflare.com>

Cloudflare fournit les services suivants :

- Protection contre les attaques DDoS
- Certificat SSL/TLS pour la sécurisation des connexions
- CDN (Content Delivery Network) pour l'optimisation des performances
- Pare-feu applicatif web (WAF)

13.5 Responsabilité

Conformément à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les hébergeurs ne peuvent voir leur responsabilité civile ou pénale engagée du fait des informations stockées à la demande d'un client que dans les cas prévus à l'article 6 de cette loi.